

# مرحبا بكم في مدينة تكويلا مدينتكم الجديدة

إن الهدف من إنشاء هذا الدليل هو مُساعدتكم، أنتم المُقيمون الجُدد بمدينتنا. نُريد مُساعدتكم لاتتمكنوا من الاستمتاع بالعيش في مجتمعنا، وكذلك لنقدم لكم معلومات مفيدة ونافعة حول مدينة تكويلا.

سوف تجدون في هذا الدليل المعلومات المفيدة وأهم أرقام الهاتف التي تتصلون بها عند الحالات الطارئة، أو أرقام مكتب الخدمات البشرية والشرطة ورجال المطافي والمدارس ومكاتب التوظيف والبنوك. كما تجدون أيضاً تفسيراً مُبسطاً لكل الخطوات التي يجب القيام بها للحصول على خط هاتف أو لركوب الحافلة. إن كُنتم تتعلّم اللغة الإنجليزية ولا تحسّنها بعد، ننصحكم باللجوء إلى خدمات مُترجم. تذكّر أن تأخذ معك دوماً بطاقة أو وثيقة هوية وأن تذكر طريقك إلى المنزل ورقم هاتفك.

سوف تجد أن تكويلا مكان ممتع ومتشوق ويطّيب فيه العيش. منطقنا قريبة من وسط مدينة سياتل (Seattle) ومطار سياتل الدولي (SeaTac)، وكذلك من المركز التجاري «سووث-سنتر» (Southcenter). وتحتوي مدينتنا كذلك على مكتبات عمومية وحدائق جميلة والعديد من الأماكن السانحة ل مختلف النشاطات والراحة والتسلية. يقع المركز الاجتماعي بتكويلا (Tukwila Community Center) في 12424-42nd Avenue South وجدهم كبيرين لبنيّة مجتمع قوي وأمن. أين يتم احترام وتجييش كل العائلات والأطفال. إننا محظوظون لاختيارك العيش معنا، فمرحبا بك في تكويلا، مدينتك الجديدة.



لقد أشرف على إنشاء هذا الدليل وتكلف بإنتاجه «لجنة التنوع والإنصاف» (Equity and Diversity Commission) بتكويلا. وقد تم إنجازه بمساعدة شركة بوينغ (Boeing) ومصالح ميناء سياتل (Port of Seattle) وإثنوفيو (EthnoView) ومدينة تكويلا.

شجع «لجنة التنوع والإنصاف» على القبول والاحترام المتبادل بين الأجناس والثقافات بمدينة تكويلا. وتلتقي هذه اللجنة مرة في الشهر في أول يوم خميس على الساعة 5:15 مساءً بمدرسة «شوولتر» (Showalter Middle School) بالعنوان التالي:

Showalter Middle School, 4628 South 144th Street.  
على المزيد من المعلومات، إتصل بالرقم التالي. 1834-433-206 نرجوك الاتصال بنا خلال هذه اللقاءات.

قد تتغير المعلومات والبيانات الموجودة في «دليل الخدمات الاجتماعية» هذا، دون سابق إعلام. اتصل بُمقدمي الخدمات على حدة للحصول على أجد وأحدث المعلومات. لا تتحمل مدينة تكويلا، أو أيًا من الشركاء المساعدين، أي مسؤولية فيما يتعلق بالمحظى أو بطريقة استخدام هذا الدليل. 31 يناير 2001

# أهم الأرقام في حالات الطوارئ



الشرطة، المطافي، الإسعاف الطبي ..... 9-1-1

## العنف المنزلي

يُعد العنف المنزلي جريمة بمدينة تكويلا وفي كامل ولاية واشنطن. العنف المنزلي هو تصرف وسلوك - بدني أو جنسي أو نفساني - يُستخدم في العلاقات الزوجية أو العلاقات الشخصية بين البالغين والغاية منه هو التحكم في الشخص الآخر. ويشمل العنف المنزلي الإصابات والجروح البدنية، أو بث الرعب والخوف من العقاب والأذى البدني والتعنيف الجنسي.

عادة ما يُطالب الشرطي الذي يرد على مكالمة هاتف تتصل بالعنف المنزلي أن يقوم بتحقيق واستجوابات، وأن يُلقي القبض على الشخص المتعنف، إذا اتضح أنه قام بذلك. إن كنت ضحية العنف المنزلي، اتصل برقم الطوارئ للشرطة (9-1-1) وخبرهم بالحادثة. أما بالنسبة للاتصال بالوكالات المساعدة في الحالات غير الطارئة، ارجع إلى المعلومات في الفقرة المخصصة «لكتاب الخدمات البشرية».

24 ساعة في اليوم أقرب مستشفى فيه قسم طوارئ يشتغل  
خدمات الطوارئ ..... 206-244-0180

مستشفى Highline Community Hospital Special Care Center  
العنوان: 12844 Military Road South، بمدينة تكويلا

الإسعاف الطبي في غير الحالات لطارئة ..... 206-575-3136

مستشفى Health South Medical Clinic  
بالعنوان التالي: 17780 Southcenter Parkway، بمدينة تكويلا  
أوقات العمل: من الإثنين إلى الجمعة: من الساعة 7 صباحاً إلى 11 ليلاً  
يومي السبت والأحد: من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً

مستشفى الأزمات (24 ساعة في اليوم) ..... 206-461-3222  
خط الإرشادات الإجتماعية

(الحالات غير الطارئة) ..... 206-461-3200

وكالة الهجرة والتجنيس (INS) ..... 1-800-375-5283

<http://www.ins.usdoj.gov>

**بلدية تكويلا**

العنوان: 6200 Southcenter Boulevard، مدينة تكويلا

أوقات العمل: من الإثنين إلى الجمعة؛ من الساعة 8:30 صباحاً إلى 5 مساءً

زوروا موقعنا على شبكة الإنترنت: <http://www.ci.tukwila.wa.us>



# **مكتب الخدمات البشرية**

## **206-433-7180      206-433-7181**

يقوم مكتب الخدمات بمساعدة المقيمين بمدينة توكويلا وبمدهم بالخدمات والبرامج التي تستجيب لاحتاجاتهم. لا توفر المدينة أي مُساعدة مالية مباشرة، لكنها تدفع أجراً إلى العديد من الوكالات المتطوعة التي تقدم بدورها خدماتها إلى المقيمين بمدينة توكويلا. ومن بين الخدمات التي تساندها مدينة توكويلا ذكر:

- معلومات السكن والطعام خلال الحالات الطارئة
- خدمات للمسنين والمعاقين
- خدمات للشباب والعائلات
- برامج الإرشاد والتوجيه
- إحالة حالات العنف المنزلي
- معلومات، إحالة وتمثيل قانوني
- دروس في القراءة وفي تعلم اللغة الإنجليزية
- مساعدة في الحصول أو دفع مصاريف الطاقة
- تصليح المساكن

تقع مكاتبنا بالليني عدد 6300 (بحانب المبني البلدي) بالعنوان التالي Boulevard 6300 Southcenter قبل الزيارة لتتأكد من وجودنا بالمكتب. وفيما يلي قائمة في الموارد التي قد نحييك إليها؛ ليست كلها متوفرة بمدينة توكوila.

## **الطعام**

«بنوك الطعام» (Food banks) وغيرها من موارد الطعام الأخرى، مفتوحة خلال أوقات مختلفة. من الأفضل أن تتصل بهم هاتفياً لتحصل على أوقات العمل والموقع (العنوان) وأي متطلبات وشروط أخرى. تقدم المؤسسات التالية خدماتها للمقيمين بمدينة توكوila:

206-878-2660 .....	بنك التغذية بمنطقة «دي موينز» (Des Moines)
206-723-0647 .....	البرنامج الطارئ للتغذية .....
206-767-7888 .....	مركز خدمات جورجتاون (Georgetown)
206-242-5501 .....	الكنيسة الكاثوليكية سان طوماس (St. Thomas)

## **اللباس أنظر المؤسسات التالية:**

206-242-5501 .....	الكنيسة الكاثوليكية سان طوماس (St. Thomas)
206-878-4861 .....	كنيسة العهد بميدواي (Midway)
206-838-6810 .....	مركز الخدمات المتعددة .....



## **قسیمات الطعام والمساعدة المالية/ مساعدة وقیة للعائلات المستحقة**

### **قسم الخدمات الاجتماعية والصحية**

**206-439-5300 ..... Department of Social and Health Services (DSHS)**

**الموقع على شبكة الإنترنت: <http://www.onlinecso.dshs.wa.gov>**

تتوفر قسیمات الطعام (Food stamps) للعائلات ذات الدخل المحدود. قد تتتوفر أيضا المساعدات الطبية والمساعدات المالية الشهرية بالنسبة للعائلات ذات الدخل المحدود والتي لها أطفال تبلغ سنهم دون 18. تتوفر هذه المعلومات بلغات مختلفة، لمن لا يحسن اللغة الإنجليزية بمكتب بارين للخدمات الاجتماعية (Burien Community Service Office). كما تم إنشاء خطوط هاتف لمساعدة هؤلاء الأشخاص الذين بإمكانهم تسجيل رسائلهم باللغات المذكورة أدناه. يتم الإجابة على كل المكالمات خلال 24 ساعة من طرف موظف يُجيد لغتك أو من طرف مُترجم مُتعاقد. أرقام الهاتف للمساعدة باللغات الأجنبية هي كما يلي:

السربوکرواتية (البوسنية) ..... 206-835-5002
الكمبودية ..... 206-835-5003
الروسية ..... 206-835-5004
الصومالية ..... 206-835-5005
الإسبانية ..... 206-835-5006
الفيتنامية ..... 206-835-5007

### **الخدمات غير الطارئة لضحايا العنف المنزلي والجنسى برامج محددة**

King County Sexual Assault ..... 1-888-998-6423
بمقاطعة كينج (Resource Center) ..... 206-568-7849
منظمة YWCA ..... 206-521-1800
مركز Sexual Assault Center/Harborview Medical Center ..... 206-721-0243
مركز «اتحاد النساء اللاجئات» (Refugee Women's Alliance) ..... 206-329-7960
مركز El Centro de la Raza ..... 206-656-STOP (DAWN)
مركز الشبكة النسائية ضد العنف الزوجي (Abused Deaf Women's Advocacy Services) ..... 206-726-0093
يختص في تمثيل النساء الصم اللواتي يتعرضن للعنف المنزلي ..... 206-467-9976
مركز سلامة النساء الآسيويات وجزر المحيط الهادئ ..... 206-467-9976

### **خدمات المساعدة القانونية للمتضررين**

برنامجه الخدمات القانونية لكولومبيا / برنامجه النساء المُعَذّبات ..... 206-464-5911
برنامجه المساعدة للمهاجرين ..... Northwest Immigrant Rights Project ..... 206-587-4009
المجلس الصحي الخاص بالهنود الحمر ..... X2807/2806 (المكتب) 206-324-9360
Seattle Indian Health Board
مركز المتضررين من السحاقي وثنائي الجنس ..... (Northwest Network of Bisexual Trans and Lesbian Survivors of Abuse (AABL)) 206-568-7777



## **قسم الشرطة للحالات الطارئة 9-1-1**

يُقدم قسم الشرطة بمدينة توكويلا خدماته لكل السكان والمواطنين بالمدينة. ويكون هذا القسم مفتوحاً لمدة 24 ساعة في اليوم، ويقع مقره بالبني البلدي بمدينة توكويلا بالعنوان التالي: Tukwila City Hall, 6200 Southcenter Boulevard. بإمكانك الاتصال بالشرطة عن طريق الهاتف، أو أن تزور بنفسك مقر المركز. إذا احتجت لشرطي خلال حادثة طارئة، اتصل بالرقم 9-1-1 من أي جهاز هاتف وأطلب المساعدة. كُن مستعداً لمدهم بمعلومات عن المكان الذي توجد فيه وعن رقم الهاتف الذي تتحدث عنه. أما بالنسبة للحالات غير الطارئة، اتصل بنفسك الرقم واشرح طلبك.

### **الحافظة على النظام وخدمة المجتمع**

الحافظة على النظام وخدمة المجتمع، هو فلسفة وهدف قدم الشرطة بمدينة توكويلا. إننا نؤمن أنه من الواجب ومن الأفضل أن يعمل قسم الشرطة والمجتمع معاً وسوياً لضمان مجتمع سليم وآمن.

### **الحماية والوقاية من الجرائم**

لقسم الشرطة فرقة تختص في الحماية من الإجرام (Crime Prevention Unit)، وهي توفر المعلومات عن الأمان الشخصي وبرامج مراقبة الجوار (block watch) والموارد الأخرى المتوفرة من المجتمع. وتتوفر هذه المعلومات بكل المركزين التابعين لقسم الشرطة:

**مركز Neighborhood Resource Center**  
ويقع بشارع Tukwila International Boulevard

**ومركز Community Resource Center**  
ويقع بالعنوان التالي Southcenter Mall Office

### **العنف المنزلي**

عادة ما يُطالب الشرطي الذي يرد على مكالمة هاتف تتعلق بالعنف المنزلي أن يقوم بتحقيق واستجوابات، وأن يُلقي القبض على الشخص المتعنف، إذا أصرّ أنه قام بذلك. إن كنت ضحية العنف المنزلي، اتصل بمركز الشرطة وابحثهم بالحادثة. انظر قائمة أرقام الهاتف بالنسبة للحالات غير الطارئة في الفقرة المخصصة «مكتب الخدمات البشرية».

### **السيادة تحت تأثير الكحوليات أو المُخدرات**

تعتبر السيادة تحت تأثير الكحوليات أو المُخدرات (Driving Under the Influence - DUI) جريمة في مدينة توكويلا وفي كامل ولاية واشنطن. إن كنت قد شربت خمراً أو تناولت مُخدرات، امتنع عن السيادة وتشغيل أي نوع من السيارات والعربات. إن تم ايقافك بسبب السيادة تحت تأثير الكحوليات أو المُخدرات، قد يتم سجنك وتضطر إلى دفع غرامة مالية عالية.



# قسم المطافي

## حالات الطوارئ: 9-1-1

## الحالات غير الطارئة: 206-575-4404

### المشتات

يحتوي قسم المطافي بتوكويلا على أربعة محطات:

**المحطة 51:** وهي المقر الرئيسي وتقع بـ 444 Andover Park East، ويتم مراجعة الخطط ونشاطات مكافحة الحرائق والرخص في هذه المحطة.

**المحطة 52:** 5900 South 147th Street

**المحطة 53:** 4202 South 115th Street

**المحطة 54:** 4237 South 144th Street

### المساعدة في حالات الطوارئ

للإدلاء بحريق أو أي نوع من الحالات الطارئة الأخرى، اتصل بالرقم 9-1-1. لا تذهب بنفسك إلى محطة المطافي، قد لا يكون رجال المطافي موجودون بالمحطة وبصدد معالجة حالة طارئة أخرى.

### اختبارات ضغط الدم

عند وجود رجال المطافي بأي من المحطات الأربع، سيكونون سعداء بالقيام باختبار لضغط الدم. يكون دوماً شخص موجود بالمحطة 51 كتقديم هذه الخدمة.

### مستكشف الدخان

إن كنت تستأجر المسكن الذي تقيم فيه، على صاحب المسكن (المالك) أن يوفر مستكشف (على الأقل واحد) للدخان والحرائق بالشقة أو بالمنزل. لكنك تكون أنت المسؤول عن حسن عمل المستكشف. انتبه إلى تغيير البطاريات مررتين في السنة، عادة ما يكون ذلك مع بداية ونهاية تغيير الوقت الرسمي الصيفي (في الربيع والخريف).



# الإدارة العامة للتعليم بتوكويلا

## 206-901-8000

الموقع على الإنترنط: <http://www.tukwila.wednet.edu>

إن حضور الدروس ومواكبتها إجباري بولاية واشنطن. يكون الوالدين والأولياء مسؤولين عن حضور أطفالهم بالمدرسة. بإمكان كل الأطفال الذين تبلغ أعمارهم من 5 (إن كان تاريخ الولادة بين شهرى يانايير وأغسطس) إلى 18 حضور الدروس بالمدارس العمومية بتوكويلا. كما تتوفر أيضاً الدروس الخصوصية لعاقفين إلى حدود سن 21. للمزيد من المعلومات، اتصل بإدارة التعليم بتوكويلا أو بالمدرسة نفسها.

تُشرف إدارة التعليم بتوكويلا على 3 مدارس إبتدائية ومدرسة تعليم متوسط ومدرسة ثانوية. وهي:

206-901-7700 .....	Cascade View Elementary School	13601 - 32nd Avenue South
206-901-7600 .....	Thorndyke Elementary School	4415 South 150th Street
206-901-7500 .....	Tukwila Elementary School	5939 South 149th Street
206-901-7800 .....	Showalter Middle School	4628 South 144th Street
206-901-7900 .....	Foster High School	4242 South 144th Street

### ساعات الدوام

المدرسة	بداية الدروس	انتهاء الدروس
روضة الأطفال (الصباح)	9 صباحاً	11.40 صباحاً
روضة الأطفال (بعد الظهر)	12.30 بعد الظهر	3.10 بعد الظهر
المدرسة الإبتدائية (الفصول من 1 إلى 5)	9 صباحاً	3.10 بعد الظهر
مدرسة التعليم المتوسط (الفصول من 6 إلى 8)	8 صباحاً	2.30 بعد الظهر
(الفصول من 9 إلى 12) المدرسة الثانوية	8 صباحاً	2.30 بعد الظهر

### المدارس ترحب بالوالدين والأولياء

بإمكان الوالدين والأولياء زيارة المدارس العمومية بتوكويلا خلال النهار، وكذلك حضور النشاطات المسائية. يجب تحديد موعد بالتاريخ وساعة الزيارة بالنسبة للزيارات التي تتم أثناء النهار. الرجاء الاتصال بالمدرسة لإتخاذ الإجراءات اللازمة في هذا الصدد. بالإضافة إلى ذلك يجب على الزائر أن يسجل حضوره بمكتب الإدارة قبل زيارة الفصل.



## تقرير نتائج التلامذة

يقدم المدرسون والأساتذة بالمدارس العمومية بتوكويلا، تقاريرًا كتابية وشفهية للوالدين والأولياء حول نتائج أطفالهم. وتشمل هذه التقارير المعلومات الأساسية لتساعد الوالدين على تقييم نتائج الطفل المدرسية وعلى نموه الشخصي. يتلقى والدي وأولياء التلامذة المنخرطين بالمدرسة الثانوية أربعة تقارير في السنة. بينما يشارك والدي وأولياء التلامذة المنخرطين في المدارس الإبتدائية، في لقاءات تجمع بين أولياء والمدرسين في فصل الخريف وفصل الربيع، ويتقون تقريراً في آخر السنة الدراسية.

## الخدمات الصحية المتوفرة للتلامذة

تقوم مُرّضة محترفة بفحص التلميذ ورؤيته وأسنانه وسمعه وتقوم كذلك بالبحث عن أعراض الزُّور (الميلان الجانبي في العمود الفقري). وتساعد الممرضة الموظفين بالمدرسة على اختيار وتنفيذ البرامج التعليمية الخاصة بالصحة والوقاية والسلامة. وتشمل هذه البرامج صحة الأسنان والتغذية والإسعاف الأولي في حالات حدوث إصابة والتغذية والأمراض المزمنة والمعدية ونمو وتطور الجسم، إلخ.

## برنامج فطور الصباح والغداء بالمدرسة

بإمكان التلامذة شراء طعام مُغذي ومعتدل لوجبات فطور الصباح والغداء بكل المدارس العمومية بتوكويلا. توفر الوجبات مجاناً أو بسعر مخفض لأطفال العائلات ذات الدخل المحدود. بإمكان الوالدين الحصول على استئمارة طلب قصد الحصول على وجبات الفطور والغداء مجاناً أو بأسعار مُخصصة من الإدارة بأي مدرسة. تُرحب كل المدارس بالوالدين والجد والجدة والمسنين لتناول الغداء بالمدرسة صحبة التلامذة. الرجاء الاتصال هاتفياً بالمدرسة لإتخاذ إجراءات الازمة.



## موارد العناية بالأطفال

253-852-3080

تتوفر العديد من أنواع العناية بالأطفال. تطلب ولاية واشنطن أن يكون مقدمو خدمات العناية بالأطفال وكذلك المنشآت والمرافق حاصلة على رخص وإجازات، وتتم مراقبتها من طرف الولاية. كما يجب أن تتوفر في المنشآت والمرافق الشروط التي تحددها الولاية. بإمكان «موارد العناية بالأطفال» (Child Care Resources) مساعدتك على العثور على برنامج عناية بالأطفال مُرخص في مقاطعة كينج. قد تكون هناك معاليم لتقديم خدمة المساعدة هذه، وفقاً للدخل.



## معلومات بنكية ومالية

تقدم البنوك العديد من الخدمات المختلفة. ومن أول وأهم هذه الخدمات، الحسابات الجارية وحسابات الإدخار. قد تشمل بعض الخدمات الأخرى القروض، التي يمكن استعمالها في شراء سيارة أو منزل، وكذلك حسابات التقاعد الشخصية، التي تساعدك على إدخال أموالك للمستقبل. اتصل ببنكك للتأكد من نوع الخدمات التي يُقدمها وإن كانت هناك معاليم.

### فتح حساب جاري أو حساب إدخار

تقدّم جل البنوك حسابات جارية وحسابات إدخار. لكن الإجراءات، والمعاليم الإفتراضية مثل هذه الحسابات، قد تختلف من بنك إلى آخر. تأكد من البنوك التي تتلقى مُقابلًا لفتح حساب جديد والعناية بالحساب وتوفير الشيكات وكذلك المعاليم الأخرى التي قد يتطلبها البنك. لفتح حساب جديد، عادة ما يطلب منك البنك رقم الضمان الاجتماعي ووثيقه هوية أخرى. ومن بين وثائق الهوية التي يقبّلها البنك، ذكر:

#### الوثائق الثانوية

1. الوثائق الثانوية
2. الوثائق الثانوية
3. بطاقة إعتماد
4. بطاقة صرف (ATM)
5. بطاقة ناخب
6. فاتورة إحدى المصالح (الكهرباء، الماء)

#### الوثائق الرئيسية - مفضلة

1. رخصة السيارة
2. بطاقة هوية من الولاية
3. بطاقة هوية عسكرية
4. تأشيرة أمريكية
5. بطاقة الإقامة (green card)
6. جواز السفر

تطلب أغلب البنوك في العادة أن تقوم بإيداع لفتح حساب جديد. يكون هذا الإيداع حوالي 200 دولاراً. بعد فتح الحساب الجديد، سيمدك البنك بالوثائق الازمة المتعلقة بحسابك. احتفظ بكل هذه الوثائق معاً في مكان آمن مثل خزانة.

### منافع الحفاظ على أموالك في البنك

من بين الأسباب المشجعة على إيداع أموالك بالبنك سواء في حساب جاري أو حساب إدخار، هي أنها تكون في مكان آمن. لن تضطر إلى القلق من سرقة أموالك أو من ضياعها. كذلك تؤمن عادة مؤسسة تأمين الإيداعات الفيدرالية (Federal Deposit Insurance Corporation - FDIC) الإيداعات بالبنوك إلى حدود 100,000 دولار في حالة إفلاس البنك. هذا يعني وأن حكومة الولاية المتحدة تحمي أموالك المودعة بالبنك.

من بين الأسباب الأخرى لاستعمال خدمات البنك، وأنه يصبح في امكانك إصدار شيكات لدفع الفواتير عوضاً عن الدفع بالنقود، وإصدار الشيكات يُنشئ بصفة آلية نوعاً من التوصيل بالنسبة للدفوعات ويمثل وثيقة لكيفية صرفك لأموالك. ويساعدك هذا على مراقبة مصاريفك وإنشاء نوع من الميزانية الخاصة



بك بالإضافة إلى ذلك، تنتج العديد من الحسابات فوائد مالية حيث يضيفها البنك إلى حسابك لتشجيعك على استعمال خدماتهم. قد تختلف نسبة الفائدة من بنك إلى آخر وحسب نوع الحساب. تأكد مع البنك للحصول على هذه المعلومات.



# معلومات حول الهاتف



## كيف تحصل على خط جديد

إذا غيرت مكان سكنك أو قمت ببعث تجارة جديدة، ستقوم شركة «كويست» (Qwest) بتقديم خدمات الهاتف إليك. بإمان «كويست» إدخال تغييرات أيضا على خدمات الهاتف الحالية لديك. الرجاء الإتصال بشركة «كويست» بالرقم التالي 1111-244-800-1 بالنسبة لخطوط الهاتف المنزلية، وبالرقم 6000-800-1 بالنسبة لخدمات الأعمال. إذا كنت تريد الحصول على خط جديد، أحظر المعلومات

التالية معاك:  
• عنوانك

- كيف تريد أن يظهر اسمك في دليل الهاتف
- نوع الخدمة التي تريدها
- خيارك بالنسبة للشركة المقدمة لخدمات المكالمات خارج المنطقة
- معلومات حول الملاة. إذا لم تكن لديك ملاة بعد مع كويست أو شركة هاتف ثانية، قد يُطلب منك تقديم عربون.

قبل أن تقوم بفتح حساب جديد والحصول على الخط، تأكد من الطريقة التي ستستخدم في اسناد تكاليف الخدمة التي اخترتها، بما في ذلك المكالمات داخل المنطقة وخارجها.

## كيف يتم اسناد الفواتير

تتسلم كل شهر فاتورة جديدة. تأمل في الفاتورة بكل إمعان وتتأكد أنه لم يحصل أي تغيير في خدمتك، سواء بالنطقة أو خارجها أو إن كانت هناك خدمات أخرى اختيارية وأي دين مُستحق لم تقم بتسديده من قبل. سوف تحتوي الفاتورة الأولى على تكاليف تثبيت الخط وتكلفة نسبية لخدمات المحلية. تكون مسؤولاً عن كل المكالمات خارج المنطقة وغير المحلية التي تتم من رقم الهاتف الذي يحمل اسمك.



## حماية المستهلك

تجد أدناه بعض المعلومات عنأغلب الشكاوى التي نتلقاها والتي قد تتردد عند استخدام الهاتف.

- التغيير، أو ما يعبر عنه بالإنجليزي (slamming): وهو تغيير شركة مقدمة لخدمات الهاتف دون علم وإذن من صاحب الرقم. قد يحصل هذا نتيجة التسويق الذي يتم باستخدام الهاتف (telemarketing) أو نتيجة وعد بجائزة وصلك عن طريق البريد. إنفأ بكل نقة وإمعان كل البريد الذي تتسلمه عن الوعود بالجوائز، وإذا أجبت على إحدى مكالمات التسويق، اشرح بكل وضوح لخاطبك عن خيارات وخدمة الهاتف التي تُريد لها.

- المُغالات (cramming): هذا يحصل عندما تظهر تكاليف لم تصادر عليها في الفاتورة، مثل المكالمات التي تحصل للأرقام التي تبدأ بـ .900، أو تكاليف ثانية تتعلق بخدمة بريد صوتي لم تُطالب بها أو ليست لديك. افحص الفاتورة الشهرية وتأكد أنها تحتوي على الخدمات التي طلبتها.

### كيف تحصل على رقم غير مدون في دليل الهاتف

إذا احتجت إلى مساعدة للحصول على رقم محلي أو خارج المنطقة، اتصل بالرقم التالي: 411. عادة ما تكون هناك معاليم مقابل هذه الخدمة.

### المكالمات خارج المنطقة

استعمل رمز المنطقة عندما تقوم بمكالمة خارج منطقتك. أرجع إلى الخرائط والقائمات بدليل الهاتف لتجد رمز المنطقة التي تريد الاتصال بها. إذا لم تجد اسم المدينة التي تبحث عنها في دليل الهاتف، اتصل بشركة الهاتف التي تقدم لك خدمات المكالمة خارج منطقتك.

عادة ما تكون أرخص طريقة للقيام بمكالمات خارج المنطقة أن تتصلك مباشرةً من هاتفك. إذا اضطررت للقيام بمكالمة من هاتف ثانٍ خارج المنزل، بإمكانك استعمال بطاقات هاتفية تستخدمن للمكالمات ويدفع ثمنها مُسبقاً، وهي غالباً أرخص ما موجود في السوق. كُن حذراً في اختيارك لبطاقات الهاتف إذ، تختلف الأسعار بطريقة كبيرة.

### كيف تقوم بمكالمة دولية

تتكلف الشركة التي اخترتها لمكالمات خارج المنطقة بمكالماتك الدولية أيضاً.

لتقوم بمكالمة دولية، أدخل الرقم « 011 » ثم رمز البلد ثم رمز المدينة ثم الرقم الذي تريده الاتصال به. قد تأخذ المكالمات الدولية بعض الوقت؛ قد تصل مدة الانتظار إلى 45 ثانية (بعد أن تنتهي من إدخال كل الأرقام) قبل أن تسمع الحريزة أو رنة الهاتف إذا احتجت لمساعدة من طرف أحد الموظفين بشركة الهاتف (البدالة)، أدخل الرقم « 01 » ثم رمز البلد ثم رمز المدينة والرقم الذي تريده



الاتصال به. سوف يطلب منك الموظف أن توضح نوع المكالمة التي تريد القيام بها. بإمكانك الحصول على رمز البلدان من دليل الهاتف. أما بالنسبة للمعلومات المحددة عن رموز بلد ما أو مدينة ما، الرجاء الاتصال بشركة الهاتف التي تقدم لك هذه الخدمة.

## التهديد أو المكالمات الفاحشة

إن القيام بتهديد شخص ما عن طريق الهاتف أو بمحالات فاحشة أو مكالمات مُقلقة هو خرق لقوانين ولاية واشنطن وللقوانين الفيدرالية. إذا تسلمت وصلك تهديد عن طريق الهاتف، لا تقدم أي معلومات، أغلق الخط ثم اتصل في الحال بالشرطة.

بإمكانك أيضا الحصول على المساعدة من مكتب كويست المختص بهذا النوع من المكالمات (Qwest's Annoyance Bureau) بالرقم التالي: 1-800-582-0655.



# معلومات عن النقل

## سيارات الخاصة والسيارة

حتى يكون بامكانك استعمال سيارة بصفة قانونية، يجب أن تكون السيارة مسجلة بولاية واشنطن. على كل سائق أن تكون لديه رخصة سيارة صالحة والتي تستوجب اختبار في السيارة. تأكد من وجود ترجمة في لغتك بالنسبة لاختبار. على السائق أيضاً أن يكون له عقد تأمين.

## رُخص السيارة لولاية واشنطن

425-277-7230 ..... 1314 Union NE, Suite 4 ..... (Renton)  
253-872-2782 ..... 25410 - 74th S ..... (Kent) كانت

## رُخص السيارات

425-228-5640 ..... 329 Williams Avenue S ..... (Renton)  
206-763-7979 ..... 10250 - 16th SW ..... (White Center) كانت

## النقل العمومي - الحافلات

### الرحلات القارة

رحلات الحافلات القارة، هي تلك الرحلات التي تمر عبر مسار معين وفقاً للجدول معين. لركوب الحافلة، الرجاء اتباع هذه الخطوات:

**إنتظر بمحطة الحافلة** - تأكد من رقم الرحلة، تجد ذلك على إشارة محطة الحافلة. قد تكون هناك أيضاً معلومات حول الجدول الزمني والخريطة وغيرها بمحطة الحافلة. (اقرأ من اليسار إلى اليمين).

**تأكد من الحافلة التي ستتركها** - عند قرب الحافلة، تأكد من رقم الرحلة والوجهة (يظهر ذلك في أعلى الشباك الأمامي).

**ركوب الحافلة** - إدفع ثمن الرحلة عند ركوب الحافلة. إن كنت مسافراً من وسط مدينة سياتل، إركب أولاً، ثم إدفع ثمن الرحلة عند تزولك من الحافلة. ضع النقود أو تذكرة الحافلة في الصندوق المخصص لذلك. لن تجد نقوداً مع السائق، لذلك تأكد أن لديك سعر الرحلة اللازم. إذا كنت تستعمل تذكرة «مترو»، مررها عند قارئ التذاكر بالصندوق المخصص لذلك. إذا لم تكن تذكرة تحتوي على شريط مغناطيسي، أعرضها على السائق.

إذا احتجت لتغيير الحافلة للوصول إلى وجهتك النهائية، أطلب من السائق أن يمدد بذكرة صالحة لذلك (Transfer). تكون هذه التذاكر صالحة لركوب أي حافلة من نظام «مترو» لمدة ساعة ونصف الساعة تقريباً بعد إصدارها.



## احترم قوانين ركوب الحافلات

- لا تنسى الممشى بين المقاعد
- لا تدخن أو تشرب الكحوليات على متن الحافلة
- أترك المقاعد الأمامية للمُسنين والمعاقين
- لا تحمل الأكل أو المشروبات على متن الحافلة إلا في علب مُغلقة فقط
- لا تستعمل الراديو أو الكاسيت إلا مع السمعاء فقط
- لا تخرج رأسك أو يديك من الحافلة
- أدفع الثمن المطلوب ولا تُلْقِ أثْرَاعَ السائق أو المسافرين
- لا تأخذ معلم أي نوع من السلاح على متن الحافلة

**النزول من الحافلة** - عند إقتراب الحافلة من محطتك، اجذب الحبل فوق التافدة لتشير إلى السائق أنك ستنزل بالمحطة.

## معلومات حول الأسعار

يتغير ثمن الرحلة وفقاً للعدد المُناطق والساعة التي تُسافر فيها. عند أوقات الزحام من الإثنين إلى الجمعة ومن الساعة 6 إلى 9 صباحاً و3 إلى 6 بعد الظهر، يدفع البالغون سعراً يكون أعلى بقليل من الساعات الأخرى. تبقى الأسعار نفسها بالنسبة لكل المسافرين الآخرين كامل اليوم. تجد في وسط مدينة سياتل منطقة يكون فيه السفر مجاناً كل يوم من الساعة 6 صباحاً إلى 7 مساءً.

## الخدمات

**خدمات الحافلات المُجهزة بمصعد** - كل حافلات نظام «مترو» مُجهزة بمصعد يمكن استخدامها عند أغلب المحطات بالنسبة للمشاة أو لمن يستخدم كراسي المُعدين.

**الاشتراكات وكراسات التذاكر** - تُباع في جميع أنحاء سياتل ومقاطعة كينج. اتصل بالرقم التالي 624-PASS 206 للحصول على الثمن والأماكن التي يمكنك شراء هذه الاشتراكات والتذاكر منها.

**الجداول الزمنية** - تجد في هذه الجداول مسار الحافلات، والجداول الزمنية والأسعار والخريطة ومعلومات أخرى هامة. توجد هذه الجداول على متن - الحافلات وفي المكتبات وفي محلات تجارية مُعينة ومراكز التوزيع ومكاتب خدمات العميل بنظام النقل «مترو». اتصل بالرقم التالي 3060-553 لتعرف أقرب مكان منك.



**باس-تايم (BUS-TIME)** - هي خدمة لنظام النقل آلية وصالحة مدة 24 ساعة في اليوم، توفر المعلومات حول الجداول عن طريق الهاتف. اتصل بالرقم (206-287-8463) للمزيد من المعلومات.

**الوصول إلى الإنترن特** - اسم موقعنا على الإنترنرت «مترو أن لайн» (Metro Online). ويمكنك هذا الموقع من الحصول على المعلومات المتعلقة بنظام النقل «مترو» والرحلات والمسارات والجداول الزمنية والخريطة وبرامج النقل الأخرى والخدمات. العنوان على الإنترنرت: <http://www.transit.metrokc.gov>

**مكتب الأشياء المفقودة** - إذا فقدت شيئاً على متن حافلة، اتصل بالرقم .206-553-3090



# لومات حول التوظيف

إن البحث عن وظيفة أو عمل قد يتحول إلى مغامرة شاقة. وقد تساعدك الموارد التالية في مساعدتك. نتمنى لك التوفيق!

## AIRPORT JOBS EMPLOYMENT (AIRPORT JOBS INFORMATION CENTER)

بإمكانك، من خلال هذا المركز، الوصول إلى قاعدة بيانات مركزية حول التوظيف بمطار سياتل الدولي (Sea-Tac). كما تجد المعونة والمساعدة من طرف موظفي المركز متخصصين في التوظيف.

### فرص التوظيف

توجد فرص التوظيف من المستوى البسيط إلى أصحاب الخبرات والمهارات. وتغطي الشركات وأصحاب الوظائف المشاركون في هذا البرنامج العديد من الخدمات بما في ذلك الخطوط الجوية وخدمات الخطوط الجوية والضيافة والنقل والأمن وتسلیم الشحن والتزييف وتحضیر الطعام.

تابع (Airport Jobs) فرص التوظيف الجديدة واللحالية وتنشرها أسبوعياً في قائمة (Hot List). بالإضافة إلى ذلك، يقدم المركز وصفاً للمسمى الوظيفي ومعلومات عن الشركات وأصحاب الوظائف وكيفية التقديم بطلب للشغل.

### أخصائي التوظيف

بإمكان أخصائي التوظيف بالمطار (Airport Jobs) مساعدتك فيما يلي:

- تحديد الفرص الوظيفية وفقاً لخبرتك السابقة ومهاراتك ومستوى تعليمك والمسائل التي تهتم بها.
- المساعدة في استعمال أجهزة الكمبيوتر وألات النسخ والهاتف والفاكس والموارد الأخرى.
- المساعدة في ملء استمارات الموظف والاستثمارات الأخرى.
- إحالتك على الموارد الاجتماعية لمساعدتك على التنقل والتدريب والعنابة بالأطفال وأكثر من ذلك بكثير.

### للاتصال بمركز (Airport Jobs)

الهاتف: 206-835-7501 .....

الموقع على الإنترنت ..... <http://www.airportjobs.org>

المكتب بمطار سياتل الدولي: ..... Sea-Tac International Airport, Main Terminal, Mezzanine Level, Room 6439 .....



ساعات ..... الإربعاء ووقات العمل، الإثنين والثلاثاء والخميس، من الساعة 10 صباحاً إلى 5 مساء	مساء الجمعة، من 12 إلى 6 مساء
---	-------------------------------

## وارد التوظيف برنتون (WORKSOURCE-RENTON)

هو برنامج يقدم خدماته مجاناً لمساعدتك على البحث عن وظيفة. يوفر البرنامج خدمات الترجمة لمساعدتك كما يلي:

- الإحالة على الوظائف والتوظيف
- التدريب وورشات عمل على كيفية الحصول على وظيفة
- الإحالة على خدمات تدريب أخرى وخدمات إجتماعية
- استخدام الإنترن特 في البحث عن وظيفة
- استخدام مجاني لأجهزة الكمبيوتر وألات النسخ والهاتف والفاكس وموارد أخرى
- الحصول على عقد تأمين لن لا يشغل

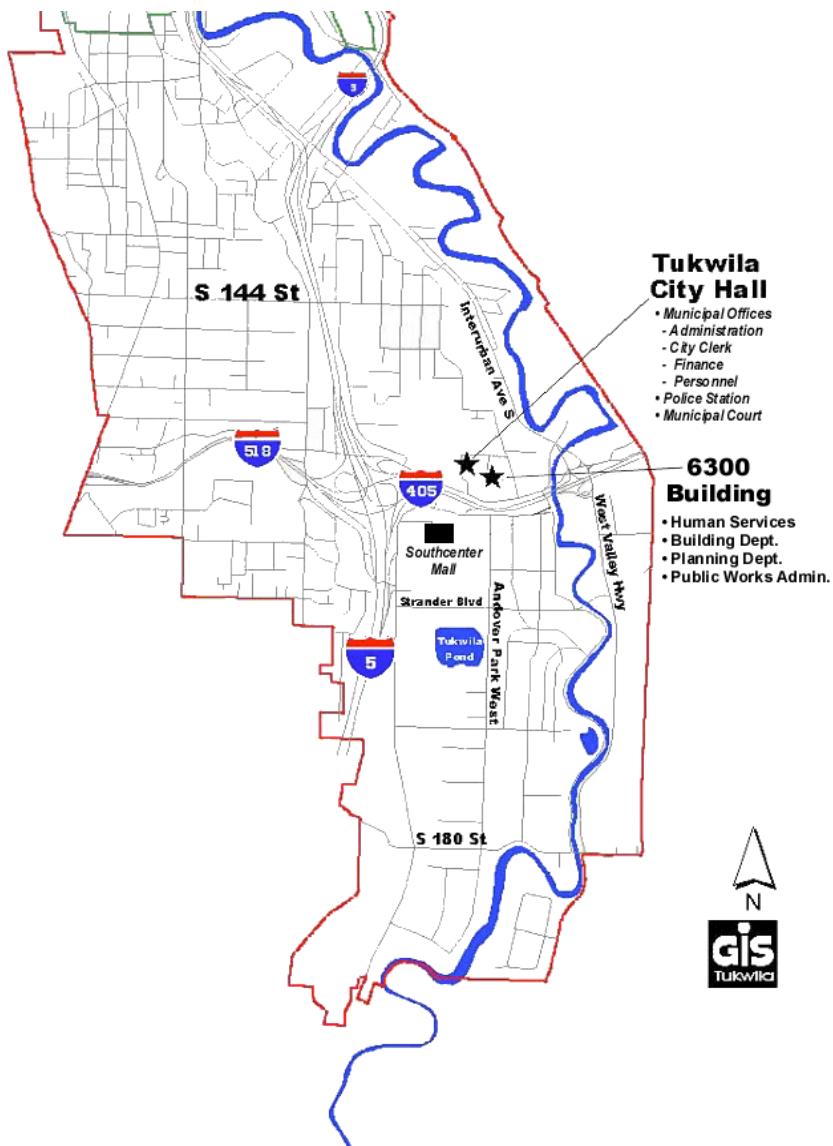
برنامج WorkSource-Renton هو فرع من برنامج WorkSource-Washington، وهو مشروع مشترك تساهم فيه منظمات مختلفة تهتم بمواجهة متطلبات التشغيل والبطالة بولاية واشنطن.

### للاتصال بالبرنامج برنتون: Contact WorkSource-Renton

الهاتف..... 206-205-3500
الموقع على الإنترنوت..... <a href="http://www.access.wa.gov">http://www.access.wa.gov</a>
المكتب..... 919 SW Grady Way, Suite 125, Renton 98055
ساعات ..... العمل، من الإثنين إلى الجمعة؛ من 8 صباحاً إلى 5 مساء (أنظر الموقع على الإنترنوت فيما يتعلق بالساعات الإضافية)



# توكيلا



بلدية توكيلا ..... 206-433-1800

العنوان 6200 Southcenter Boulevard

أوقات العمل الإثنين إلى الجمعة: من 8:30 صباحاً إلى 5 مساءً

زر موقعنا على الإنترن特 <http://www.ci.tukwila.wa.us>